

Balanced Scorecard

Reeds in het begin van de jaren negentig hebben Robert S. Kaplan en David P. Norton de Balanced Scorecard ontwikkeld als een stuurinstrument waarin zowel financiële als niet-financiële doelstellingen worden opgenomen. De Balanced Scorecard biedt een onderneming de mogelijkheid zich te focussen op het realiseren van haar missie en strategie. Dit door inzicht te krijgen in die factoren die cruciaal zijn voor het bereiken van de organisatiedoelstellingen. De Balanced Scorecard is een instrument dat balans aanbrengt tussen de vier perspectieven. Succesvolle organisaties investeren in het leer- en groeiperspectief om zo de bedrijfsprocessen goed te kunnen laten lopen en de dienstverlening te leveren die de klant verwacht. Op deze wijze worden de financiële resultaten bereikt die worden geambieerd.

De Balanced Scorecard is het instrument om de organisatie te sturen op vier perspectieven

De Balanced Scorecard

- Is een concretisering van de missie en strategie binnen vier perspectieven
- Geeft inzicht in resultaat bepalende factoren en prestatie -indicatoren
- Brengt balans aan tussen de vier perspectieven
- Maakt ieders individuele bijdrage aan de strategie helder
- Staat voor consistente sturing op ieder niveau

