

CV Hans Gierkink

Functie: Partner / Senior Adviseur
Organisatie: Change-up
Geboortedatum: 24 juli 1966

Huidige rol en verantwoordelijkheden: Adviesprojecten op het gebied van prestatieverbetering en het professionaliseren van de bedrijfsvoering.

Ervaringsgebieden

- Opzetten van kwaliteitssystemen op basis van ISO-9000, het CBF-Keur, Partos Kwaliteitsstelsel en NVAO (onderwijs).
- Adviseren over de inhoud van kwaliteitsstelsels en keurmerken voor goededoelenorganisaties (CBF, Partos en Keurmerk Goededoelen).
- Benchmarken en identificeren van Best Practices op basis van het EFQM en INK model.
- Doorlichten van bedrijven m.b.v. het EFQM en INK model en het opstellen van verbeterplannen.
- Opzetten van Management informatie systemen, vaststellen en implementeren van Performance Indicatoren.
- Analyseren en verbeteren van processen.
- Uitvoeren van en adviseren over klanttevredenheidsonderzoek en personeelstevredenheidsonderzoek.
- Begeleiding bieden bij aanvragen van subsidie.
- Ontwikkelen van bedrijfsscans op basis van het INK-model om in kort tijdsbestek een analyse te maken van de bedrijfsresultaten en de wijze waarop de aansturing van het bedrijf verbeterd kan worden.

Eerdere rollen en verantwoordelijkheden

Adviseur bij KPMG Business Advisory Services

Hoofd onderzoeksafdeling, kwaliteitsmanager en verandermanager bij TNS-NIPO.

Opleiding

HTS bedrijfskunde, Enschede (1988)

Training/cursussen



Client Centered Consulting, SIOO

Beroepsopleiding personal coach, School voor Coaching, Leiden

Diverse aanvullende cursussen op het gebied van adviserende, communicatieve en coachende vaardigheden

Quality Management System Assessment (RLA)

NVVM-B Marktonderzoek

NIMA-B Marketing