

## Procesoptimalisatie

Het optimaliseren van werkprocessen kan leiden tot een betere kwaliteit, meer efficiency en zeker ook meer werkplezier. Hiervoor hebben we diverse methoden en technieken in huis. Het traject begint met het in kaart brengen van de werkprocessen. Daarna kunnen we, afhankelijk van het doel, de werkprocessen op diverse aspecten toetsen, bijvoorbeeld:

- Tijdsbesteding per processtap
- Doorlooptijden
- Toegevoegde waarde per processtap
- Dubbel uitgevoerde processtappen
- Aantal en type fouten in het proces
- Tevredenheid van interne- en/of externe klanten
- Klachtenanalyses
- Wijze van informatieoverdracht
- Besturing van de werkprocessen
- Werkplezier

In de praktijk hebben de medewerkers die werkprocessen uitvoeren vaak het beste inzicht in wat er fout gaat en hoe het beter kan. Hier besteden we speciale aandacht aan door hen op diverse manieren te betrekken in het traject.